

## COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

---



Instituto de Tecnologia de Software – ITS

### Período coberto por esta comunicação de comprometimento:

De: 22.04.2020

Até: 22.04.2022

#### **Parte I. Declaração de suporte contínuo do diretor executivo**

São Paulo, 22 de abril de 2022

Para nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que o Instituto de Tecnologia de Software – ITS reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Esta é a nossa comunicação de comprometimento com o Pacto Global das Nações Unidas. Agradecemos os comentários sobre o conteúdo.

Nesta comunicação de comprometimento, descrevemos as ações que nossa organização tomou para apoiar o Pacto Global da ONU e seus princípios, conforme sugerido para uma organização como a nossa. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

---

José Vidal Bellinetti Junior  
Diretor Executivo

## Parte II. Descrição das ações

O Instituto de Tecnologia de Software – ITS atua, de modo precípuo, nas atividades relacionadas a pesquisa, desenvolvimento e operacionalização de inovações em processos e produtos que envolvam software. Assim, tanto pelo viés acadêmico enraizado na sua atuação, quanto pelo fato de ter contado com extenso apoio e influência de universidades em sua constituição, as ações adotadas pelo ITS ao longo do biênio em referência (2020-2022), em apoio ao Pacto Global da ONU, foram extraídas do rol acadêmico sugerido e consistiram em promover o Pacto Global por meio da disseminação de seus princípios e da incorporação dos mesmos às suas atividades.

Para tanto, o ITS incluiu em seu sítio na Internet (<https://its.org.br/>) uma página dedicada à disseminação de “Políticas e Boas Práticas Internacionais” (<https://its.org.br/politicas.html>), consolidadas por meio do Código de Conduta do ITS e, também, por políticas individualizadas nas seguintes temáticas:

- i. Child Protection Guidelines;
- ii. Preventing Sexual Exploitation and Abuse;
- iii. Modern Slavery Guidelines;
- iv. Occupational Health and Safety Guidelines;
- v. Recruitment Policy;
- vi. Environmental Policy; e
- vii. WhistleBlower Protection Policy.

Como se vê, por meio das políticas elaboradas, o ITS foi de encontro aos temas centrais ao redor dos quais se estabelecem os Dez Princípios do Pacto Global da ONU – Direitos Humanos (i, ii), Trabalho (iii, iv, v), Meio Ambiente (vi) e Anticorrupção (vii).

Ademais, para facilitar a disseminação dos conteúdos e incentivar a consulta dos documentos, o ITS se valeu de técnicas de design associadas a conceitos de User Experience (UX). O resultado final pode ser observado na imagem a seguir, cujos títulos consistem em links, que oferecem acesso ao conteúdo integral dos documentos, inclusive para download, no formato pdf.



### **Parte III. Medição de resultados**

Os resultados alcançados pelo ITS, a partir das ações adotadas em apoio ao Pacto Global da ONU, podem ser mensurados tanto sob a perspectiva quantitativa, quanto qualitativa. Afirma-se, pois, foram produzidos 8 documentos em apoio aos Dez Princípios do Pacto Global, os quais enriquecem todas as atividades realizadas no âmbito do Instituto, na medida em que propiciam conhecimento de todos os envolvidos a respeito dos conteúdos disciplinados.